

# MENTIONS LÉGALES

Les sites internet [www.crisp.be](http://www.crisp.be), [www.vocabulairepolitique.be](http://www.vocabulairepolitique.be) et [www.actionnariatwallon.be](http://www.actionnariatwallon.be) ainsi que les applications qui leur sont associées et les pages CRISP des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn) sont édités et gérés par le CRISP. Ces éléments sont ci-après regroupés sous l'appellation générique « services ».

Les coordonnées du CRISP sont les suivantes :

**Dénomination sociale :** Centre de recherche et d'information socio-politiques (CRISP)

**Forme juridique :** Association sans but lucratif (asbl)

**Adresse du siège social :** 1A Place Quetelet – 1210 Saint-Josse-ten-Noode

**Téléphone :** +32 (0) 2 211.01.80

**Mail :** [info@crisp.be](mailto:info@crisp.be)

**Fax :** +32 (0) 2 219.79.34

**Numéro BCE :** 0408.141.158

Toute question au sujet de ces services ou de leur contenu peut être envoyée à l'adresse [info@crisp.be](mailto:info@crisp.be).

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le CRISP est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et s'engage à respecter les réglementations européennes et belges relatives à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de ces données à caractère personnel.

Ce document définit la façon dont le CRISP utilise et protège toutes les données que vous lui fournissez quand vous utilisez un de ses services. Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de l'Autorité belge de la protection des données [\[www.autoriteprotectiondonnees.be/\]](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/).

### 1. Données collectées

Le CRISP peut être amené à collecter les données suivantes :

- **Catégorie 1 – Sans création de compte.** Votre adresse IP ainsi que votre comportement de navigation vers et sur les services du CRISP.
- **Catégorie 2 – Avec création de compte.** Votre nom, votre prénom, votre sexe, votre date de naissance, votre activité professionnelle, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre adresse physique et vos données d'identification.
- **Catégorie 3 – Sur inscription à l'une de nos lettres d'information.** Votre adresse électronique et vos données de consultation.

- **Catégorie 4 – À l’envoi d’un message via les formulaires en ligne.** Votre nom, votre prénom, votre adresse électronique, votre institution/société, votre profil.

Le CRISP collecte ces données lors de votre inscription à ses services ainsi qu’en utilisant des cookies (cf. *infra*).

Vous n’avez aucune obligation à communiquer au CRISP vos données à caractère personnel. Néanmoins, certains services du CRISP sont indisponibles lorsque vous vous opposez au traitement de ces données.

## **2. Finalités des traitements**

Le CRISP utilise les données collectées exclusivement pour les finalités suivantes :

- **Catégorie 1.** La maintenance et l’amélioration de ses services via l’utilisation de statistiques agrégées et anonymes.
- **Catégorie 2.** La gestion de votre compte et de vos éventuels achats ainsi que l’amélioration de ses services.
- **Catégorie 3.** La diffusion d’information sur ses activités via lettre d’information électronique et/ou brochure papier et l’amélioration de ses services.
- **Catégorie 4.** Le traitement d’une sollicitation reçue via l’un des formulaires de contact.

## **3. Sécurité des données**

Le CRISP s’engage à mettre tout en œuvre afin que vos données soient en sécurité. Afin d’empêcher l’accès non autorisé ou la révélation de vos informations personnelles, le CRISP a mis en place des procédures appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations collectées en ligne.

## **4. Transfert à des tiers**

Le CRISP ne vend pas vos données à caractère personnel, pas plus qu’il ne les loue, les partage ou les échange avec des tiers. Dans le but exclusif de la réalisation des services proposés (par exemple les opérations de paiement, livraison, diffusion électronique, etc.), ces données peuvent néanmoins être communiquées, avec votre accord, à des entreprises tierces (par exemple des établissements bancaires, des sous-traitants ou partenaires informatiques, etc.). Ces entreprises tierces sont néanmoins soumises au même respect de vos données que le CRISP.

Dans des cas exceptionnels, il se peut que le CRISP doive divulguer vos données à caractère personnel en vertu d’une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, le CRISP tentera raisonnablement de vous en informer au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.

## **5. Durée des traitements**

La plupart des données sont conservées tant que vous êtes un utilisateur « actif » et pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (achat, connexion à votre compte ou échéance d’un abonnement). Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire de 5 à 10 ans, pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges, etc.). Passé ce délai, elles sont supprimées.

## **6. Vos droits**

Vous avez des droits afin de garder le contrôle de vos données à caractère personnel. Si vous avez une question ou un problème avec la manière dont nous utilisons vos informations, prenez contact avec nous.

Si vous nous contactez afin d'exercer vos droits, nous vous répondrons dans un délai d'1 mois.

Exceptionnellement, ce délai peut être allongé (jusqu'à maximum 3 mois), mais nous vous en donnons alors la raison dans un délai d'1 mois.

## **7. Cookies**

Un cookie est un petit fichier envoyé par un serveur Internet qui, sauf objection de votre part, s'enregistre sur le disque dur de votre ordinateur. Il garde la trace du site Internet visité et contient un certain nombre d'informations sur cette visite.

Les services du CRISP utilisent des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles d'autres utilisateurs. Ils servent à vous proposer une meilleure expérience d'utilisation lorsque vous utilisez les services du CRISP.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez habituellement modifier les préférences de votre navigateur pour qu'il refuse les cookies si vous préférez. Cela peut toutefois vous empêcher de profiter pleinement du site web.

Bien qu'il existe divers types de cookies, que l'on distingue selon leur fonctionnalité, leur origine et leur période de conservation, la législation opère principalement une distinction entre les cookies fonctionnels (ou techniquement nécessaires), d'une part, et tous les autres cookies, d'autre part.

Vous trouverez de plus amples informations concernant les cookies sur : [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

L'accès aux services du CRISP ne vous sera pas refusé si vous désactivez les cookies, mais certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles. Le listing et les explications ci-dessous proviennent directement des modules cités.

**Liste des cookies utilisés par les services du CRISP**

Module	Nom du cookie	Type	Durée de vie	Finalité
Prestashop	Prestashop-[hash]	Performance du site	3 semaines	PrestaShop utilise des cookies cryptés pour stocker toutes les informations de session, pour les visiteurs / clients.
	cookie_ue	Performance du site	1 an	Avertit si l'utilisateur a accepté ou pas les cookies.
Actionnariat wallon	SCookieSecurity	Performance du site	1 an	Permet de conserver la session de l'utilisateur ouverte.
Google Analytics	_gid	Analyse des visiteurs	2 ans	La bibliothèque JavaScript Google Universal Analytics utilise des cookies propriétaires pour : distinguer les utilisateurs uniques et réguler le taux de demande.
	_gat		10 minutes	
	_gid		1 jour	
Wordpress	wordpress_test_cookie	Performance du site		Utilisé par le gestionnaire de contenu Wordpress afin de vérifier si les cookies sont activés dans le navigateur.
	wp-settings-X	Performance du site	1 an	Utilisé pour personnaliser l'interface de l'utilisateur.
	wp-settings—time-1	Performance du site	1 an	Utilisé pour personnaliser l'interface de l'utilisateur.
	Wordpress_logged_in_[hash]	Performance du site		Après la connexion, wordpress installe le cookie wordpress_logged_in_[hash] qui indique qui vous êtes et quand vous êtes connecté pour la plupart des interfaces.

# CONDITIONS GÉNÉRALES

Les sites internet [www.crisp.be](http://www.crisp.be), [www.vocabulairepolitique.be](http://www.vocabulairepolitique.be) et [www.actionnariatwallon.be](http://www.actionnariatwallon.be) ainsi que les applications qui leur sont associées et les pages CRISP des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn) sont édités et gérés par le CRISP. Ces éléments sont ci-après regroupés sous l'appellation générique « services ».

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1. Acceptation des présentes conditions générales d'utilisation

L'utilisation des services du CRISP ainsi que de tous leurs sous-domaines est soumise au respect des conditions générales décrites ci-dessous.

### 2. Accessibilité des sites

Le CRISP s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessibles ses services à tout instant.

Toutefois, le CRISP ne peut pas garantir que ses services seront à l'abri d'interruptions ou ne seront pas touchés par d'autres problèmes techniques. Les services peuvent également devenir indisponibles temporairement ou définitivement, sans que cela fasse l'objet d'une annonce préalable ou d'une communication quelconque.

Le CRISP ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des interruptions mentionnées ci-dessus et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout autre tiers.

### 3. Contenu des sites

Le CRISP apporte le plus grand soin à la gestion de ses services et aux informations qu'ils contiennent. Néanmoins, le CRISP ne peut garantir que les informations mises à disposition sont complètes, correctes, exhaustives ou adaptées. Le contenu des services du CRISP (en ce compris les liens hypertextes) peut à tout moment être adapté, modifié, complété ou supprimé.

Les informations et les documents disponibles sur ou via les services du CRISP ne peuvent être considérés comme une reproduction authentique des textes adoptés officiellement. S'agissant d'informations et documents qui font l'objet d'une publication officielle, seuls font foi les textes publiés au Moniteur belge.

Les liens hypertextes présents sur le site et aiguillant les utilisateurs vers d'autres sites Internet n'engagent en aucune manière la responsabilité du CRISP. Les contenus de ces sites relèvent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web.

### 4. Limitation de responsabilité

Le CRISP décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite du contenu de ses services. Entre autres, le CRISP ne pourra être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation de ses services ou des informations disponibles sur ou par le biais de ses

services, en ce compris, sans limitation, toute perte, interruption de travail ou d'activités, détérioration de programmes ou de données sur le système informatique, ou du matériel et des logiciels de l'utilisateur, que ce soit en vertu d'un contrat, du droit civil ou de toute autre doctrine et que le CRISP soit ou non informé de l'éventualité de tels dommages. En particulier, le CRISP n'est pas responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de ses services.

## **5. Notification en cas d'erreur ou d'infraction**

Si des erreurs, manquements, abus ou infractions sont constatés quant au contenu des services et aux informations qui y sont fournies, le CRISP mettra tout en œuvre pour rectifier la situation au plus vite dès qu'il aura pu en avoir connaissance.

Si l'utilisateur constate des erreurs, manquements, abus ou infractions, il est invité à prendre contact avec le CRISP en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessus. De même, si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il est invité à envoyer au CRISP une notification détaillant les droits dont il se prévaut et la raison pour laquelle ces derniers ne lui semblent pas respectés.

## **6. Droits de propriété intellectuelle**

Les textes, mises en page, illustrations, images, sons, chartes graphiques, applications informatiques et autres éléments constitutifs des services du CRISP ou accessibles sur ceux-ci sont protégés par le droit d'auteur ou, s'agissant de bases de données, par un droit spécifique.

Tous ces éléments constituent la propriété du CRISP ou, le cas échéant, de tiers auprès desquels le CRISP a obtenu les autorisations nécessaires lorsque la loi l'impose. Sauf stipulation contraire, toute reproduction de ce contenu, de même que toutes formes d'utilisation et de communication au public de ce dernier sont interdites sans autorisation préalable.

## **8. Création d'hyperliens vers le site**

Le CRISP autorise la création sans demande préalable de liens qui renvoient à la page d'accueil de ses services ou à tout autre contenu. Par contre, le recours à toutes techniques visant à inclure tout ou partie de ces services dans un site Internet en masquant ne serait-ce que partiellement l'origine exacte de l'information ou pouvant prêter à confusion sur l'origine de l'information, telle que le framing ou l'in-lining, requiert une autorisation écrite.

## **9. Juridiction et loi applicable**

Les dispositions des présentes conditions d'utilisation s'appliquent et, le cas échéant, s'interprètent de manière à être valides et applicables en vertu du droit applicable.

Si une disposition devait être jugée en totalité ou en partie invalide, illégale ou non exécutoire, le reste de la disposition et des conditions d'utilisation ne sera pas affecté et restera en vigueur et de plein effet. En outre, dans ce cas, la disposition concernée ou sa partie invalide, illégale ou non exécutoire sera remplacée par une nouvelle disposition valide dont les effets correspondent le plus possible aux objectifs de la disposition remplacée.

Les présentes conditions d'utilisation sont soumises à la législation belge. Le CRISP se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions d'avertissement en vertu desquels ce site est proposé.

En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles (Belgique) sont compétents.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **1. Acceptation des présentes conditions générales de vente**

Pour être autorisé à passer commande via les services du CRISP, l'utilisateur doit au préalable avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente. En remplissant et en validant le formulaire de commande, il est entendu que l'acheteur accepte, sans réserve, ces conditions générales ainsi que la politique de confidentialité du CRISP.

### **2. Produits et services disponibles**

Le CRISP commercialise via ses services deux types de produits :

1. l'achat en ligne d'une publication à l'unité ou d'une partie de publication en version numérique et/ou papier,
2. l'achat en ligne d'un abonnement, numérique et/ou papier.

L'achat d'une version numérique donne accès à une version html et/ou à une version pdf téléchargeable. Ces accès sont conditionnés à la création d'un compte et c'est à ce compte que sont rattachés ces accès. Si le compte est fermé par l'utilisateur, les droits d'accès sont retirés. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer qu'il a bien sauvegardé, en dehors de son compte, les documents numériques qu'il souhaite conserver avant de fermer son compte.

Toute personne, organisation ou société peut créer un compte. La possibilité d'acheter une ressource sera toutefois conditionnée à l'absence de contentieux sur des achats antérieurs (voir 9. Facturation). Toute personne souhaitant se procurer un produit dans une version papier sans se créer de compte pourra le faire en se présentant aux locaux du CRISP dans les horaires d'ouverture ou en s'adressant à un libraire. Il n'est en revanche pas possible d'acheter une version numérique sans la création d'un compte.

### **3. Offre et prix**

Le CRISP ne sera tenu que par les prix et tarifs indiqués dans son catalogue de vente en ligne, toutes autres mentions de prix et tarifs le sont uniquement à titre indicatif. Tous les prix indiqués sont libellés en euros et, par défaut, comprennent la TVA de 6 %. Il peut être possible pour un utilisateur assujéti ayant son siège social dans un autre pays de l'Union et souhaitant se faire livrer dans ce pays ou pour un utilisateur hors Union Européenne d'accéder aux prix hors taxe après création d'un compte conforme à ces conditions et en étant identifié lors de la consultation du catalogue.

Les commandes de ressource au format papier donneront lieu à des frais d'expédition dont le calcul est consultable au sein du catalogue. Le CRISP se réserve le droit d'ajouter les frais d'expédition s'il y

a lieu pour les autres commandes, moyennant validation préalable de l'utilisateur sur le montant de ces frais.

#### **4. Disponibilité**

Les offres de produits et prix indiqués sur les services du CRISP sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, sous réserve de disponibilité. En cas d'indisponibilité d'un article, l'acheteur en est informé dans les plus brefs délais par courrier électronique. L'acheteur informé de l'indisponibilité d'un produit peut annuler sa commande. En tout état de cause, le CRISP ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de l'indisponibilité d'un article.

#### **5. Processus de passation de commande**

Tout achat d'une publication ou d'une partie de publication ou souscription à un abonnement, en version numérique et/ou papier effectué par le biais des services du CRISP est réputé définitif au terme des étapes successives lorsque l'utilisateur confirme sa commande.

#### **6. Exécution de la commande**

En cas de commande d'une version numérique, le CRISP s'engage à octroyer un accès immédiat à la version html du produit et/ou à la version PDF téléchargeable dès réception du paiement. Si l'achat est payé en ligne, l'accès est débloqué dès validation de l'achat par le module intégré et sécurisé de paiement ; si l'achat est payé par virement, à bonne réception du virement par le service Comptabilité du CRISP.

En cas de commande d'une version papier, le CRISP s'engage à mettre tout en œuvre pour livrer ses produits dans les délais, mais toute mention d'un délai n'est donnée qu'à titre indicatif et ne constitue en aucun cas une obligation de résultat. Le CRISP ne pourra être tenu responsable des retards éventuels dans le traitement des commandes ou dans leur livraison. Au cas où la commande n'aurait pas été honorée dans un délai de 30 jours après sa confirmation, il est possible pour l'acheteur de l'annuler, sans indemnités, pour autant qu'il le signifie par voie de courrier électronique, de fax ou de courrier recommandé. Les sommes que l'acheteur aurait déjà versées lui seraient alors remboursées dans les 30 jours à dater de la réception de la demande de remboursement.

#### **7. Dommages et pertes**

Conformément à la loi belge du 14 juillet 1991 sur les pratiques de commerce et la protection du consommateur, la charge des risques de dommages ou de pertes incombe au vendeur à distance. Ainsi, si le produit reçu ne correspond pas à l'article que l'acheteur aurait commandé ou s'il est endommagé, il est possible pour l'acheteur de le retourner au CRISP, dans un délai de 7 jours après réception. Le CRISP échangera le produit ou remboursera le montant de la commande ainsi que les frais d'envoi exposés, dans un délai de 30 jours après réception de l'article retourné. Le CRISP se réserve toutefois le droit de refuser de rembourser les produits retournés lorsque ceux-ci ont été endommagés par l'acheteur.

De façon générale, une commande sera réputée livrée dans les 5 jours ouvrables suivant la remise des articles au transporteur chargé de la livraison. Si, toutefois, un ou plusieurs produit(s)

commandé(s) ne parvient pas à l'acheteur dans un délai de 30 jours après confirmation de la commande, à l'adresse de livraison communiquée, il appartiendrait à l'acheteur de se mettre en relation, dans un délai raisonnable, avec le CRISP pour vérifier le statut de sa commande. Au cas où il s'avérerait que l'envoi qui aurait été effectué se serait égaré lors du processus de livraison, le CRISP procéderait à un nouvel envoi ou rembourserait le montant de la commande (frais du premier envoi compris).

## **8. Droit de rétractation**

En cas d'achat d'une publication papier à l'unité ou d'un abonnement papier et/ou numérique, l'acheteur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Pour exercer le droit de rétractation, l'acheteur doit notifier au CRISP sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, fax ou courrier électronique).

En cas de rétractation de l'acheteur du présent contrat, le CRISP remboursera tous les paiements reçus de celui-ci, y compris les frais de livraison éventuels (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que l'acheteur aura choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où le CRISP est informé de la décision de rétractation du présent contrat. Le cas échéant, les frais de retour sont entièrement à la charge de l'acheteur. Le CRISP se réserve toutefois le droit de refuser de rembourser les produits retournés lorsque ceux-ci ont été endommagés par l'acheteur. Pour les achats d'abonnements numériques, le CRISP arrêtera les droits d'accès aux ressources concernées dès réception du souhait de rétractation.

## **9. Facturation**

Pour tout achat réglé en ligne, une facture du CRISP est émise et mise à disposition de l'acheteur au moment du paiement. Pour les achats payés par virement, la facture du CRISP est émise et mise à disposition à bonne réception du virement par le service Comptabilité.

Pour les commandes de produits uniquement dans leur version papier, la facture est jointe à l'envoi et l'acheteur dispose de 30 jours pour effectuer le virement. Dans certaines circonstances, ce délai peut contractuellement être négocié à 60 jours. En cas de non paiement, et ce en dépit du 1<sup>er</sup> rappel adressé par courrier et/ou mail puis du 2<sup>e</sup> notifié par recommandé, à raison d'un mois d'intervalle entre chaque relance, il ne sera pas possible d'obtenir une commande sans le paiement préalable des factures en souffrance et du montant correspondant à la nouvelle commande.

## **10. Paiement**

Les commandes de produits passées via les services du CRISP sont payables par virement bancaire ou à l'aide de services intermédiaires sécurisés (Paypal, Hipay). En cas d'utilisation de carte de crédit, une demande d'autorisation sera demandée, au moment de la commande, à l'organisme financier concerné.

Il n'y a pas de majoration en fonction du mode de paiement choisi. Seuls les délais varient, les paiements par virement, en plus des délais d'opérations bancaires, devant être traités par le service Comptabilité du CRISP.

## **11. Litiges**

En cas de litige, seuls les tribunaux de Bruxelles (Belgique) sont compétents.